

# Praktisches Führungswissen

Weiterbildung für Meister, Vorarbeiter, Schichtleiter, ...

Im modernen Arbeitsprozess sind es vor allem die Meister und Vorarbeiter, die die Verantwortung in ihrer Funktion als Teamleiter für optimale Arbeitsergebnisse tragen. Dabei steht der Meister/Vorarbeiter in einem ständigen Spannungsfeld zwischen seinem eigenen Vorgesetzten und den Mitarbeitern.

Häufig werden Mitarbeiter auch aufgrund Ihrer besonderen Leistungen zur Führungskraft befördert und tragen nun die Verantwortung für ein Team. Ohne besondere Unterstützung sind (Rollen-)Konflikte oftmals vorbestimmt.

In diesen Seminaren erhalten Meister/Vorarbeiter die Chance sich aktiv auf Ihre (neue) Rolle vorzubereiten und mit situativer Kommunikation die Ziele konfliktarm zu erreichen. Sie lernen was es heißt Verantwortung zu übernehmen, gegenüber dem Unternehmen, den Mitarbeitern und gegenüber der eigenen Person und erhalten wertvolle Anregungen für die tägliche Praxis.



## Inhalte:

- Führung und Persönlichkeit(en), zielorientierte Gesprächsführungstechniken und Selbstmanagement
- Konfliktbewältigung im Arbeitsprozess
- Mitarbeiterführung und Team, Mitarbeitermotivation
- Einarbeitung von Mitarbeitern am Arbeitsplatz

## Zielgruppe:

- Das Seminar richtet sich an alle angehenden oder „neuen“ Führungskräfte, Nachwuchsführungskräfte in Produktion, Lager und Logistik (auch Bereichsleiter, Teamleiter, ...) sowie an alle Verantwortlichen, die ihren Führungsstil professionell weiterentwickeln möchten

## Methodik:

- Alle Inhalte mit praktischen Beispielen und Übungen und Workshop. Auf Wunsch erfolgt eine Reflexion mit Videofeedback. Die Teilnehmer werden gebeten Ihre Problemstellungen in das Seminar/Training einzubringen.

## Zertifikat:

- Nach dem Seminar erhalten alle Teilnehmer ein media project-Zertifikat

### **Modul 1 - Führung und Persönlichkeit(en), zielorientierte Gesprächsführungstechniken und Selbstmanagement**

- Meine eigenen Erfolgspotenziale als Führungskraft Vorarbeiter
- Führungsinstrumente für Vorarbeiter
- Mit verschiedenen Charakteren richtig umgehen lernen
- Besondere Stärken, Schwächen und Grenzen meiner Mitarbeiter erkennen und bewusst steuern
- Aktive Kommunikation - das Instrument des Vorarbeiters
- Grundlagen der Gesprächsführung, Gesprächspartner individuell motivieren
- Personen- und sachbezogene Fragetechniken und Argumente
- Aktives Zuhören, Offenheit für Argumente der Gesprächspartner
- Kommunikationsstörungen- und deren Beseitigung
- Feedback in der Gesprächsführung, Einwänden souverän begegnen
- Du und Ich Botschaften in unserer Argumentation
- Einführung in das Zeit- und Selbstmanagement
- Praktische Übungen

### **Modul 2 - Konfliktbewältigung im Arbeitsprozess**

- Ursachen und Entstehung von Konflikten
- Konfliktsituationen erkennen und aufhalten
- Richtiger Umgang mit eigenen und fremden Emotionen
- Aufbau eigener mentaler Stärke im Konflikt
- Gesprächsstrategien und -techniken zur Konfliktlösung
- Killerphrasen und persönliche Angriffe clever parieren

### **Modul 3 - Mitarbeiterführung und Team, Mitarbeitermotivation**

- Präsentationstechniken im Arbeitsprozess - u.a. Einführung in die Moderation
- Dauerhafte Selbstmotivation
- Mitarbeitermotivation - motivierende Gesprächstechniken
- Aufgaben des Vorarbeiters im Rahmen von Arbeitsbesprechungen im Team
- Anforderungen an Teamleiter
- Spannungsfelder Führungskraft/Team
- Umgang mit schwierigen Situationen
- Zielführende Gestaltung der Besprechungen, Team-Moderation
- Aufgabendelegation und Kontrolle

### **Modul 4 - Einarbeitung von Mitarbeitern am Arbeitsplatz**

- Stellenbeschreibung und Stellenanforderung
- Anforderung an den Mitarbeiter auf Grundlage der Aufgaben und der Organisation im Unternehmen
- Vorbereitung der Einarbeitung am Arbeitsplatz
- Allgemeine Aufgabenübertragung
- Methodische Arbeitseinweisung und Begleitung am Arbeitsplatz
- Richtiges Feedback durch den Einweisenden
- Feedback durch den Mitarbeiter
- Prozess der Lernfähigkeit und Entwicklung des Mitarbeiters im Rahmen der Einarbeitung

Jedes Modul ist einzeln buchbar. Für jedes Modul sollte eine Zeit von mind. 1 Tag à 8 UE (1 UE = á 45 min) eingeplant werden.