


## Kundenorientierung für Azubis - Kunden mit Begeisterung überzeugen in Freiberg

Bereich	Duale Ausbildung
Termin	17.10.2019
	09:00 - 16:00 Uhr
Ort	Freiberg
Angebot-Nr.	01567866



 [03731 79865-5401](tel:0373179865-5401)

[Anbieter Infos](#)

## Weitere Informationen zum Angebot

Selbstsicherer Erstkontakt mit Kunden  
Erfolgreiche Interaktion mit dem Kunden:  
Kundenorientierte Gesprächsführung  
Professioneller Umgang mit kritischen  
Situationen


Sachliche Gesprächsführung auch in  
schwierigen Situationen (z. B.  
Reklamation, Beschwerden)

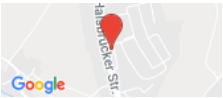
## Angebotsmerkmale


Form	
Zielgruppe	Auszubildende
Sprache	deutsch
Abschluss	Teilnahmebestätigung


Ort


**Regionalkammer**  
**Mittelsachsen**


 Halsbrücker Straße  
34  
09599 Freiberg



 [03731 79865-0](tel:0373179865-0)

 03731 79865-5102

 [freiberg@chemnitz.ihk.de](mailto:freiberg@chemnitz.ihk.de)

 [www.chemnitz.ihk24.de/wbmittelsachsen](http://www.chemnitz.ihk24.de/wbmittelsachsen)

[Angebot via Autoimport aktualisiert am 19.08.2019](#)