

Der gute Ton am Telefon in Annaberg-Buchholz

Bereich	Duale Ausbildung
Termin	22.10.2019 jeweils 09:00 - 16:00 Uhr
Ort	Annaberg-Buchholz
Angebot-Nr.	01573631



 [03733 1304-4113](tel:0373313044113)

[Anbieter Infos](#)

Weitere Informationen zum Angebot

Welche Erwartungen hat der Gesprächspartner
Wie wirkt meine Stimme am Telefon
Immer "Lächeln"! Auf die innere Einstellung kommt es an
Die richtige Begrüßung am Telefon
Nur wer fragt wird schlau. Mit Fragetechniken zum Ziel
Wer, wann, warum. Die Telefonnotiz
Datenschutz - Welche Daten dürfen nicht weitergegeben werden
Bei Reklamationen und Kritik immer locker bleiben
Praktische Übungen


Angebotsmerkmale

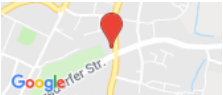
Form


Ort


Regionalkammer


Erzgebirge


 Geyersdorfer Straße
9 a
09456 Annaberg-Buchholz



 [03733 1304-0](tel:0373313040)

 03733 1304-4120

 annaberg@chemnitz.ihk.de

 www.chemnitz.ihk24.de/wberzgebirge

Zielgruppe	Auszubildende
Sprache	deutsch
Abschluss	Teilnahmebestätigung

[Angebot via Autoimport aktualisiert am 25.08.2019](#)